



viernes, julio 7, 2023

Royal Weddings, 7 de Junio del 2023

Términos y Condiciones

El costo total del Grupo incluye: impuestos (como el Impuesto al Valor Agregado, el Impuesto de Uso Aeroportuario o cualquier otro cargo que pueda ser aplicable) así como la tarifa de complemento de Grupo, que le brinda los siguientes beneficios: un cambio de nombre y atención personalizada (si no imprime su tarjeta de embarque, recibirá atención personalizada en el mostrador del aeropuerto para obtenerla). Es posible que se apliquen tarifas de equipaje adicionales, verifica abajo que equipaje incluye tu tarifa.

Para las rutas internacionales hacia México la tarifa total no incluye el DNR, si el cliente no es mexicano se debe pagar un impuesto por Derecho de visitante sin permiso para realizar actividades remuneradas. Este impuesto se cobrará al ingresar la lista de nombres y está sujeto a incrementos cada mes por las regulaciones mexicanas.

Franquicia de equipaje

El equipaje facturado permitido será de una pieza de hasta 25 kg con una dimensión máxima de 158 cm de volumen (ancho + alto + largo). No aceptamos piezas de más de 45 kg / 100 lb; si es necesario el cliente puede contratar el servicio de transporte aéreo.

El equipaje de mano será de 2 artículos personales, un artículo personal que debe caber debajo del asiento frente a usted mida un máximo de 35 x 45 x 20 cm y un equipaje de mano que no sobrepase los 55 x 40 x 25 cm. El peso combinado del objeto personal y equipaje de mano no debe exceder 20kg.

Pago por transferencia bancaria

Si necesitas pagar mediante transferencia bancaria, acepta la tarifa de tu grupo dentro del sistema de grupos groups.volaris.com y verifica tu clave de reservación en la opción "Ver reservaciones". La clave de reservación tendrás que ingresarla en este link para que te mandemos por correo la referencia.

<https://form.jotform.com/230927844781870>

Es importante que la fecha de salida del primero vuelo se encuentre mínimo a 20 días a la salida del primer vuelo para la aplicación del pago, caso contrario el pago tendrá que efectuarse con tarjeta de crédito o débito. Una vez realizado el pago deberá enviar el comprobante de pago al correo de gruposcc@volaris.com, en asunto indicar comprobante y número de folio.

En ciudad de México y República Mexicana 55 1102 8000 opción 8, en Estados Unidos al 1 855 865 2747 opción 8, Guatemala al 502 23013939 opción 8, Costa Rica al 506 4002 7462 opción 8, Salvador al 503 25045540 opción 8, Colombia al 57 60 17443272 opción 8, Honduras 504 22027900 opción oculta 8, Peru 511 6449040 opción 8.

USD DOLLAR ACCOUNT

Banco: Bank of America
 Dirección: 701 Brickell Ave, 6th Floor Miami, FL 33131
 Moneda: USD
 Beneficiario: COMERCIALIZADORA VOLARIS, S.A. DE C.V.
 Cuenta: 1257040981
 Swift: BOFAUS3N
 Transferencia ABA: 026 009 593

MXN PESOS ACCOUNT

Banco: Santander
 Beneficiario: Comercializadora Volaris, S.A. de C.V.
 Cuenta: 65502029690
 Transferencia interbancaria: 014180655020296906

Moneda: MXN
Swift: BMSXMM

La cotización no será válida, y el grupo se cancelará sin excepción si el pago no se recibe correctamente y a tiempo. No se acepta pago en efectivo o cheque.

Facturas

La factura estará disponible cuando se haya completado el pago total del grupo, no se emiten facturas por pagos parciales.

Las facturas serán emitidas por empresas que se dedican al transporte aéreo en función de la ruta solicitada:

- a) Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V.
- b) Vuela Aviación, S.A.

Las facturas se emitirán según el país de origen de su viaje:

-México, Colombia y EEUU para obtener su factura, debe ingresar al enlace a continuación dentro de los 4 días posteriores a que se haya procesado el pago, si no imprime su factura dentro de este plazo, no podrá imprimirla posteriormente.

<https://factura.volaris.com/>

-Peru, para obtener su factura debe ingresar al siguiente enlace <https://factura.volaris.com/> dentro de las 24hrs posteriores de haber efectuado el pago, en caso de no recibirlo en 24hrs deberán enviar correo a facturacion_LIM@volaris.com

-Guatemala, debe solicitar la factura al siguiente correo electrónico facturacion_gua@volaris.com

-El Salvador, debe solicitar la factura al siguiente correo electrónico facturacion_SAL@volaris.com

-Costa Rica, para solicitar su factura debe ingresar al siguiente enlace después de que el pago haya sido procesado y haya recibido el itinerario en el correo electrónico registrado en la reserva, si no imprime su factura tan pronto haya recibido el itinerario, no podrá imprimirlo más tarde.

<https://site.volaris.com/InvoiceCR/Home/Index>

-Honduras, debe solicitar la factura al siguiente correo electrónico facturacion_honduras@volaris.com, considera que después de haber realizado el pago total de tu grupo tienes 2 días naturales para solicitar tu factura.

Proceso de cambio de tickets

Los boletos de Volaris no son reembolsables. Las reducciones o cancelaciones no serán aplicables después de la emisión del boleto.

Si ha finalizado su compra y desea cambiar el itinerario, se aplicará la penalización del cargo y la diferencia de tarifa del precio actual según el momento en que solicite su cambio. Comuníquese con nuestro centro de atención telefónica.

Si no solicitó el cambio al menos 4 horas antes de su vuelo, el boleto / boletos y su costo se perderán.

Ingreso de nombres

Puede enviar la lista de nombres 4 días antes de la fecha de salida del vuelo para vuelos nacionales e internacionales. Una vez que haya enviado su lista de nombres, puede hacer cambios con un costo por cliente, precios actuales publicados en www.volaris.com, el cambio de nombre debe solicitarse hasta 4 horas antes de la salida de su vuelo, comuníquese con nuestro centro de atención telefónica. Una vez que su viaje ha comenzado, no puede cambiar la lista de nombres para su vuelo de regreso. Si no envía la lista de nombres, Volaris puede negarle el derecho a abordar el avión. Para vuelos internacionales, debe proporcionar el nombre tal como aparece en el pasaporte, así como la fecha de nacimiento de cada cliente.

Recomendaciones

- El horario de atención en el call center es de lunes a domingo de 08:00 a 00:00hrs. (Zona horaria Ciudad de México)
- Recuerde que la hora de llegada al aeropuerto es 2 horas antes de la salida para vuelos domésticos y 3 horas antes de la salida para vuelos internacionales.

- Puede obtener su tarjeta de embarque en línea:
- Nacional: hasta 72 horas antes de la salida
- Internacional: hasta 24 horas antes de la salida
- Si requiere alguno de los siguientes servicios especiales, solicítelo en el mostrador de:
 - Atención médica
 - Silla de ruedas
 - Niños / adultos viajando solos
 - Niños pequeños (2 años o menos)

Cualquier otro servicio con la intervención de un miembro del personal de la empresa.

Condiciones

Serás agregado a nuestra lista de correo, si no deseas ser agregado por favor escribe a gruposcc@volaris.com. Nuestro acuerdo de privacidad está en www.volaris.com

Una vez aceptado y pagado el presupuesto, el servicio queda sujeto a los términos y condiciones y contrato publicados en www.volaris.com

**Firma Digital C. Patricia Guadalupe
Alvarez Yeverino**

